



[IA] GORA

Atendimento **inteligente** com Opa! Suite

Um guia prático de como aplicar
inteligência artificial no seu negócio.



Sumário

01. Sobre o Opa!.....2

Quem está por trás da série [IA]GORA e o que a plataforma faz.

02. O atendimento mudou. [IA]GORA?.....3

Por que a inteligência artificial deixou de ser tendência e virou parte da rotina das empresas.

03. Quais desafios a IA ajuda a superar?.....4

Os principais problemas do atendimento e como a IA resolve cada um deles.

04. O Opa! como solução.....6

Os diferenciais da plataforma e como dar o primeiro passo.

Sobre o Opa!

O Opa! Suite é uma plataforma de atendimento omnichannel que reúne os principais canais, WhatsApp, Instagram, Messenger, Telegram, telefonia e webchat, em um único ambiente.

Com o objetivo de ajudar empresas de todos os portes a atender, vender e se relacionar melhor com seus clientes, nasce a série [IA]GORA, uma iniciativa que mostra como aplicar a inteligência artificial no atendimento de forma simples e prática.



5.0 ★ ★ ★ ★ ★

O atendimento mudou.

[IA] GORA?

A presença da inteligência artificial na rotina dos brasileiros já é inegável, e isso mudou o que as pessoas esperam de um atendimento. Alguns números ajudam a enxergar o momento:



- **93% já utilizam a tecnologia, mas apenas 54% dizem entendê-la.** Isso mostra que ainda há muito espaço para uma adoção mais estratégica da IA.
- A discussão deixou de ser se a IA deve fazer parte do atendimento, e passou a ser **como aplicá-la bem.**
- Na maioria dos casos, o problema não está na tecnologia, e **sim na forma como ela é implementada.**

Um bom exemplo é a transição entre o atendimento automatizado e o humano: **quando mal planejada, ela gera atrito e compromete a experiência do consumidor**, segundo estudo da Twilio.

Quais desafios a IA ajuda a superar?

No atendimento, cada um dos desafios abaixo já pode ser resolvido com IA:

1

Para a mesma dúvida, várias vezes

- IA responde perguntas repetidas na hora.
- Funciona 24/7 sem depender de alguém digitando.

2

A espera que esfria o interesse do cliente:

- Com a IA, o atendimento acontece em segundos.
- O cliente recebe respostas na hora que precisa

3

Conversas repassadas sem contexto

- IA faz a transição entre atendimento automatizado e humano e o contexto acompanha a conversa.

O Opa! como solução

Contar com uma plataforma que aplica tudo isso de forma simples e adaptada à realidade da sua operação. É aí que entra o Opa!

Centralização de canais

Todos os canais reunidos em um único ambiente, sem trocar de ferramenta a cada atendimento nem perder nenhuma conversa pelo caminho.

IA que trabalha junto com a equipe

Os agentes assumem o repetitivo, organizam a demanda e entregam cada conversa pronta para quem precisa resolver com contexto.

Uma plataforma que cresce com você

Do pequeno negócio à grande operação, o Opa! se adapta ao tamanho da sua empresa e acompanha o crescimento.

Parceiro oficial da Meta

Parceiro oficial da Meta e plataforma omnichannel mais bem avaliada do setor, o Opa! Suite une tecnologia e confiança para a sua operação.

Ficou interessado
em conhecer o Opa! e
**potencializar os resultados
do seu atendimento?**

Clique aqui



Opa! Suite

Há 8h

Estou disponível às 15h



Opa! Suite

Há 8h

Oi Carla! Vi que você baixou nosso material. Posso te mostrar como funciona?



Opa! Suite

Há 8h

Separei uma proposta com condição especial pra você. Topa uma reunião?